

# ПОЛОЖЕНИЕ

## О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Ловител» (далее - Оператор) в части возврата денежных средств физическим лицам (далее - Абонентам), оплатившим и не получившим услугу.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

### 2. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Абонент вправе в любое время отказаться от всех оказываемых Оператором услуг при условии оплаты Оператору понесенных затрат за фактически оказанную часть услуги (п.1 ст.782 ГК РФ, ст.32 ФЗ «О защите прав потребителей»)

2.2. Денежные средства (остаток денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Абоненту, за вычетом стоимости фактически оказанной услуги Оператором, а также в случаях, когда оплаченная Абонентом услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- расторжение договора;
- ошибочное внесение денежных средств.
- излишне уплаченные денежные средства.

2.2. Возврат денежных средств Абоненту не осуществляется в следующих случаях:

- при не предоставлении Абонентом необходимых документов и данных для осуществления возврата денежных средств в соответствии с требованиями п.4 настоящего Положения;
- на момент обращения прошло более 14-ти дней с даты оплаты;
- при отсутствии денежных средств на лицевом счете (согласно договору Оферты: абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием баланса своего личного лицевого счета с помощью личного кабинета на Сайте, при необходимости сохранения большей части баланса воспользоваться дополнительными услугами: «Заморозка»). Перерасчет, при списании денежных средств за абонентскую плату\ арендованное оборудование не предусмотрен.
- при ошибочном заполнении банковских реквизитов Абонентом в поданном Оператору заявлении.

### 3. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Абоненту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления полного комплекта документов

в соответствии с п.4.1. настоящего Положения, путем перечисления денежных средств на указанный в заявлении Абонента расчетный счет.

3.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет(банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

3.3. Оператор не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на реквизиты Абонента, указанные в заявлении, после передачи данных о возврате в платежную систему или банк, так как данные организации работают по собственным регламентам и их деятельность не входит в зону ответственности Оператора.

3.4. Возврату подлежит остаток денежных средств, находящийся на лицевом счете на момент принятия сотрудником заявления на возврат денежных средств

#### 4. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,

##### НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств осуществляется Абоненту при заполнении формы заявления на возврат денежных средств в электронном виде на сайте, при предоставлении следующих документов

- копия паспорта владельца (либо плательщика) лицевого счёта;
- чек об оплате услуг;
- реквизиты банковской карты/ расчетного счета.

4.2.Перечень указанных документов направляется абонентом на электронную почту оператора ([service@lovit.ru](mailto:service@lovit.ru)).

4.3. При необходимости сотрудники Оператора могут потребовать дополнительные документы у Абонента.